

## DIAGNOZOWANIE Z TESTEREM KTS I ESI

### LEKCJA 4

# Identyfikacja usterek online przez zakładkę „Znane błędy”

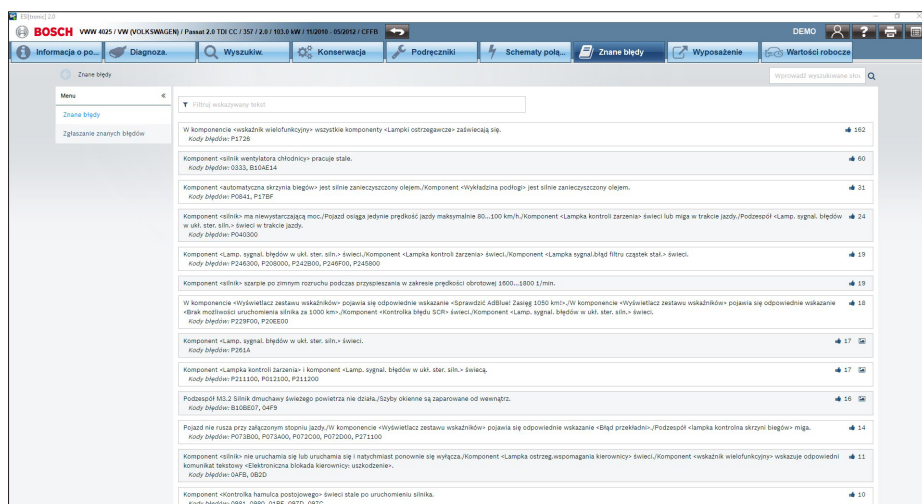
EBR (Experience Based Repair) to baza danych online zawierająca informacje o zidentyfikowanych i zweryfikowanych metodach postępowania przy usterekach. Dostęp do tej bazy masz w zakładce „Znane błędy” na swoim urządzeniu. Przy liczbie ponad 1 500 000 rzeczywistych przypadków napraw – i wciąż rosnącej – znalezienie właściwego rozwiązania Twojego problemu nigdy nie było łatwiejsze i szybsze.

Wraz z rosnącą z dnia na dzień wymianą wiedzy online, wiele warsztatów sięga do wyszukiwarki Google po potrzebne instrukcje napraw. Choć Internet jest ogromnym źródłem danych, wiele wyników wyszukiwania jest niepotwierdzonych i niezawierających. Przynosi to czasochłonną pracę warsztatowi, nawet jeśli początkowe rezultaty wyszukiwania są obiecujące.

#### ZAKŁADKA ZNANE BŁĘDY

Oszczędzaj czas – zamiast przeszukiwać Internet, skorzystaj z wyszukiwarki EBR („Znane błędy”) w ESI[tronic] 2.0. Gromadzi ona wiedzę pochodzącą z całego świata (infolinia techniczna, fora internetowe, a także najczęstsze zapytania w wyszukiwarce Google).

EBR wykorzystuje innowacyjny algorytm do identyfikowania typowych usterek z wielu różnych źródeł i powiadamia naszych doświadczonych autorów ESI[tronic] SIS o wszelkich napotykanym problemach w tym obszarze. Zespół ekspertów sprawdza następnie wpisy pod kątem wiarygodności



i weryfikuje dane, aby stworzyć zawartość w jakości Bosch, która poprowadzi Cię przez naprawę.

#### DOSTĘP DO EBR – ZNANE BŁĘDY

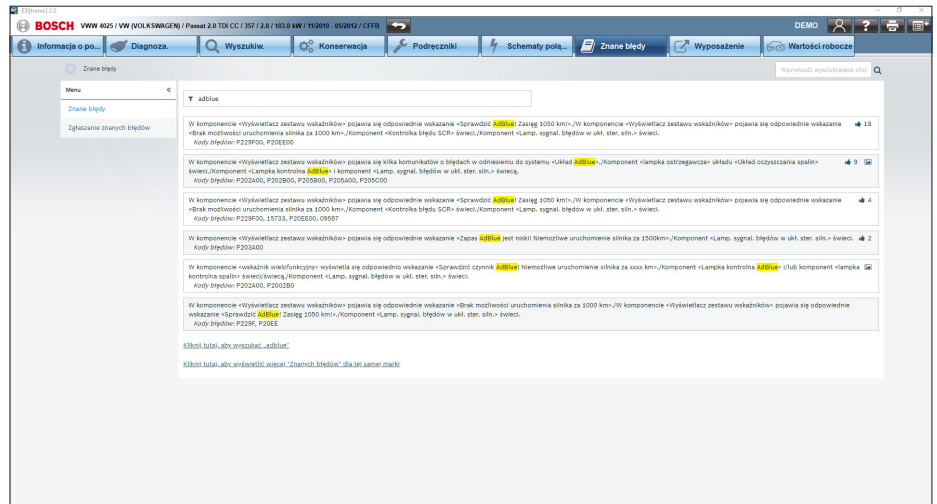
Znajdująca się w zakładce „Znane błędy” sekcja EBR pozwala w kilka sekund znaleźć właściwe rozwiązanie. Po zarejestrowaniu możesz wpisać dowolny tekst do wyszukiwarki, aby znaleźć typowe rozwiązania dla danej naprawy według kodu usterki, objawu, podzespołu lub słowa kluczowego.

#### USZEREGOWANE WEDŁUG POLUBIEŃ

Znajdź szybko zgłaszane usterki. Dzięki funkcji informacji zwrotnej ułatwiliśmy mechanikom ocenę zgłaszanego sposobu naprawy. Pomaga to zobaczyć najlepiej oceniane w branży rozwiązania dla danej naprawy. Pozwala to również na wyrażenie opinii na temat przydatności danego sposobu usunięcia usterki.

## PASEK WYSZUKIWANIA

Możesz szybko i łatwo przeszukać naszą bazę napraw według słów kluczowych. Tak samo, jakbyś korzystał z tradycyjnych wyszukiwarek. Jaka jest różnica? Każdy wynik wyszukiwania jest zatwierdzony przez firmę Bosch.



Dla spójności i wiarygodności każda opisywana i zatwierdzona przez Boscha naprawa ma ten sam format

## ZGŁASZANE OBJAWY USTERKI

Krótkie podsumowanie zgłaszanego problemu

## OGÓLNE WARUNKI WYSTĘPOWANIA

Wykaz wszelkich istotnych objawów i warunków ich występowania

## MOŻLIWE PRZYCZYNY

Najczęstsze przyczyny wystąpienia danej usterki

## ŚRODKI ZARADCZE

Znany sposób usunięcia tych usterek

